

FAQ

DOVE SI TROVA E QUANTO DISTA LA STAZIONE FERROVIARIA CENTRALE?

A 1.5 km dall'Hotel si trova la Stazione Centrale. Per il trasferimento dalla stazione possiamo prenotare per voi un'auto privata; in alternativa, all'uscita della stazione troverete sia la fermata del Bus (15 minuti per arrivare presso il nostro hotel) che quella del taxi (10 minuti per arrivare presso il nostro hotel). Se avete tempo e viaggiate leggeri potreste decidere di raggiungerci con una bella passeggiata di circa un chilometro e mezzo per via Indipendenza, una delle più belle vie dello shopping di Bologna.

La stazione di Bologna è uno degli snodi principali della rete ferroviaria nazionale, questo la rende facilmente raggiungibile da tutte le maggiori città italiane ed europee.

Grazie alla posizione centrale di Bologna sarà facile organizzare le vostre escursioni.

DOVE SI TROVA L'ART HOTEL COMMERCANTI?

L'Art Hotel Commercianti si trova in Piazza Maggiore, la piazza principale del centro storico di Bologna. A pochi metri dalle due torri, dalla Basilica di San Petronio, Piazza Santo Stefano, Archiginnasio, la Pinacoteca e dal Comune di Bologna, potrete visitare i principali monumenti della città a piedi o utilizzando gratuitamente le nostre biciclette. L'hotel è anche vicini a numerosi ristoranti, alle due principali vie dello shopping e a Galleria Cavour, famosa per i prestigiosi negozi dai brand più esclusivi.

E' DISPONIBILE UN PARCHEGGIO?

Pur nella quiete di un'esclusiva zona pedonale potrai parcheggiare la tua auto nel nostro garage privato; dimenticati l'autovettura e approfitta della possibilità di passeggiare o utilizzare le nostre biciclette date in uso gratuito per scoprire i vicoli e gli angoli del centro storico di Bologna.

LA COLAZIONE È INCLUSA NEL PREZZO E CHE TIPO DI COLAZIONE VIENE SERVITA?

La nostra ricca colazione a buffet viene servita ogni mattina dalle ore 7.00 alle ore 11.00 ed è inclusa nel costo della camera. Possiamo offrirvi: diversi tipi di pane, croissant dolci e salati, salatini, torte salate e toast, uova sode e frittate, yogurt naturale ed alla frutta, cereali, selezione di marmellate, confetture e miele, pasticceria fresca di produzione artigianale, affettati misti e formaggi freschi, frutta fresca di stagione, frutta secca e scioppata (pere, albicocche e prugne), succhi di frutta e di verdura assortiti, spremuta d'arancia e prodotti gluten free. Prima colazione a Buffet

A CHE ORA SONO CHECK-IN E CHECK-OUT?

Il check-in è a partire dalle ore 14.00

Il check-out entro le 11.00

Se lo desiderate, il giorno del check-out potete lasciare in hotel i vostri bagagli e visitare tranquillamente la città prima della partenza. Il personale provvederà a custodirlo nell'apposito deposito nella Hall fino al Vostro ritorno.

HO UN ADDEBITO AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE?

No, ad esclusione dei periodi di fiera o per tariffe promozionali, al momento della prenotazione non vi verrà addebitato nessun costo. Qualche giorno prima del vostro arrivo la validità e la disponibilità della carta verranno verificate attraverso una pre-autorizzazione, ma nulla verrà addebitato senza autorizzazione.

PERCHÉ È CAMBIATO IL PREZZO DA IERI?

I prezzi seguono la disponibilità delle camere, per cui possono cambiare a seconda delle richieste, come succede quando prenoti un volo. Normalmente, prima effettui la tua prenotazione, migliore sarà la tariffa che troverai.

I BAGAGLI POSSONO RESTARE IN ALBERGO?

I bagagli possono essere custoditi gratuitamente in deposito fino al momento del ritiro.

SONO PREVISTE RIDUZIONI PER I BAMBINI?

Presso l'Art Hotel Commercianti i bambini al di sotto dei 3 anni non pagano il soggiorno e avranno una simpatica sorpresa in omaggio... Inoltre per i piccoli Ospiti abbiamo a disposizione scaldabiberon, culla, seggiolone, forno a microonde per scaldare le minestrine, Baby sitter e pediatra su richiesta: chiedete in Reception! Sono anche disponibili su richiesta camere comunicanti per famiglie a tariffe scontate.

SONO AMMESSI ANIMALI ALL'INTERNO DELL'ALBERGO?

I vostri amici a quattro zampe sono graditi all'interno dell'Hotel e nelle camere; richiedete alla Reception una cuccia e la ciotola!

LE CAMERE SONO DOTATE DI TELEVISORE E VI SONO CANALI INTERNAZIONALI (TV SATELLITARE)?

Le camere sono dotate di Smart TV con canali satellitari e Sky con canali internazionali.

E' POSSIBILE CONNETTERSI AD INTERNET DALLA STANZA?

L'hotel è dotato di connettività Wireless gratuita negli ambienti comuni e nelle camere: potete trovare la password nel cartoncino della chiave elettronica della vostra camera, nel libro informativo all'interno della camera o potrete richiedere al Ricevimento. Nella nostra saletta adiacente la Hall, potrete inoltre utilizzare gratuitamente il PC a vostra disposizione per accedere ad internet, alla posta elettronica, lavorare con i comuni strumenti Office e stampare i Vostri documenti.

E' POSSIBILE PRENOTARE BIGLIETTI PER MUSEI ED EVENTI TRAMITE L'HOTEL?

Sì, il nostro Concierge sarà lieto di aiutarvi nella prenotazione di biglietti o altre richieste. L'Art Hotel Commercianti può inoltre proporVi interessanti visite guidate per i principali monumenti della città, con il seguente itinerario: Piazza Maggiore, Fontana del Nettuno, Palazzo Re Enzo, Palazzo d'Accursio, Basilica di San Petronio, Archiginnasio, Abbazia di Santo Stefano, Palazzo della Mercanzia e Due Torri.

QUAL È L'AEROPORTO PIÙ VICINO?

L'Aeroporto Guglielmo Marconi dista 8 km dal centro storico. Il collegamento migliore dal nostro hotel è il taxi. Siamo a vostra disposizione per prenotarvi un'auto privata o, in alternativa, troverete all'uscita dell'aeroporto la fermata dei taxi. In circa 20 minuti giungerete presso il nostro hotel. Il costo approssimativo è di €25-30.

ESISTE UN SERVIZIO NAVETTA DA/PER LA FIERA?

La fiera è raggiungibile tramite mezzi pubblici, ma se desiderate saremo lieti di prenotare per voi una macchina privata su richiesta. Maggiori dettagli potranno essere richiesti direttamente all'albergo.

QUANTI PIANI HA L'EDIFICIO ED ESISTE UN ASCENSORE?

L'Art Hotel Commercianti ha tre piani ed un piano interrato. L'hotel è dotato di un ascensore con il quale si possono raggiungere tutti i piani.